



УТВЕРЖДАЮ
Министр социальной защиты
Республики Карелия

О.А. Соколова
«07» 04 2023 года

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
государственного бюджетного учреждения социального обслуживания
Республики Карелия «Психоневрологический интернат «Черемушки»»
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Частично отсутствует информация, содержащая ответы на часто задаваемые вопросы	Отрегулировать работу электронных сервисов на официальном сайте организации - раздел "часто задаваемые вопросы"	В течение года	Директор С.В. Скоков		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Нет замечаний					
III. Доступность услуг для инвалидов					
Недостаточное обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам по слуху и зрению получать услуги наравне с другими	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	В течение года	Директор С.В. Скоков		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения
медико-социальной экспертизы

Необходимость мотивации работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями услуг	Морально и материально мотивировать работников к проявлению доброжелательности и вежливости в отношениях с получателями услуг	В течение года	Директор С.В. Скоков		
---	---	----------------	-------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Необходимость использования внутренней системы оценки качества оказания услуг	Продолжить совершенствовать внутреннюю систему оценки качества оказания услуг с учётом требований независимой оценки качества условий оказания социальных услуг	В течение года	Директор С.В. Скоков		
Необходимость в повышении профессиональных и личностных компетенций работников учреждения	Продолжить повышать профессиональные и личностные компетенции работников организации по участию в управлении качеством, принятию решений по улучшению качества оказания услуг, совершенствованию деятельности организации.	В течение года	Директор С.В. Скоков		